



Certificate of Attendance

The Executive School of Management, Technology and Law of the University of St.Gallen confirms that

Alexandra von Muralt

participated in the Aiming Higher Women's Leadership Programme from 8 September to 25 November 2022. The course consisted of 7 half-day modules covering the following topics:

- Leading with Purpose
- Personal Leadership Styles
- Sustainable Self-Leadership
- Communication Tools for Greater Impact
- Stakeholder Management
- Negotiation Skills
- Taking the Next Step

The programme also included an individual personality inventory and subsequent 6-month online mentoring programme to foster participants continued personal and professional development.

St. Gallen, 16 January 2023

Dr. Patricia Widmer
Vice Director Open Programmes

Melissa Reynolds
Programme Lead



Certificate of Advanced Studies (CAS)

Das Institut für Rechtswissenschaft und Rechtspraxis der Universität St.Gallen (IRP-HSG) bestätigt, dass

Alexandra von Muralt

vom 3. Dezember 2019 bis 15. Dezember 2020 am Lehrgang

Führungskompetenz Konfliktmanagement

teilgenommen und diesen erfolgreich abgeschlossen hat.

Die erbrachte Leistung entspricht 10 ECTS-Punkten.

St.Gallen, 15. Dezember 2020


Prof. Dr. Vito Roberto
Direktor IRP-HSG



lic. phil. Francesca Tommasi
Studienleitung



Alexandra von Muralt

Supplement zum Zertifikat (CAS)

«Führungskompetenz Konfliktmanagement»

vom 3. Dezember 2019 bis 15. Dezember 2020

Der berufsbegleitende Zertifikatskurs in «Führungskompetenz Konfliktmanagement» umfasst insgesamt 17 Kontakttage. Der Lerninhalt wird in Inputs und Lehrgesprächen erarbeitet und durch Übungen und Gruppenarbeiten vertieft. Der Leistungsnachweis wird mittels Lernkontrollen am Ende jedes Moduls erbracht. Die Unterrichtssprache ist Deutsch.

Es wurden folgende Leistungen erbracht:

	Kontakttage	ECTS-Punkte
MODUL I Einführung in das systemische und mediative Konfliktverständnis: Konflikttheorien und Systemtheorie des Konfliktes; Überblick über persönliche und strukturelle Konflikte in unterschiedlichen Systemtypen; Einführung in Eskalationsstufen und Interventionen zur Deeskalation	4	2.0
MODUL I Von der Konfrontation zur Kooperation: Überblick über die unterschiedlichen Konfliktlösungsformen; Einführung in die Methode der Klärungshilfe für Führungskräfte; Reflexion des eigenen Verhaltens in Konfliktsituationen; Modelle zum Umgang mit Emotionen	3	2.0
MODUL I Einführung in die Mediation: Einleitungsphase, Vertiefungsphase und Interessensklärung; dazu gehörende Gesprächstechniken in Theorie und Praxis; Komplettbotschaften; Selbststeuerung und Selbstreflexion des eigenen Konfliktverhaltens mit dem Werte- und Entwicklungsquadrat	3	2.0
MODUL I Management, Konfliktlösung und Führung von Organisationen: Unternehmen und Organisationen mit ihren Subsystemen; Rolle, Funktion und eigene Wirkung von Führungskräften; Umgang mit Mobbing; Lehren aus der Konfliktlösung für die Organisation	4	2.0
MODUL I Vertiefung Mediation und Praxis und Reflexion des mediativen Führungshandelns: Vertiefte Interessensklärung, Kreativitätsmodelle und konsensorientierte Verhandlungsmodelle; Unterschiede zum mediativen Führungshandeln; Rollenreflexion; Anwendungsmöglichkeiten in der eigenen Tätigkeit als Führungsperson	3	2.0
Total	17 Tage	10 ECTS

Eine allfällige Anrechenbarkeit der ECTS-Punkte liegt im Ermessen der jeweiligen Studienleitung des betreffenden Anbieters. Bei einer Anrechnung der ECTS-Punkte an ein Diplomprogramm muss das vorliegende Zertifikat abgegeben werden.



BUSINESSTOOLS

Zertifikat

Hiermit bestätigt die Business Tools AG, dass

Alexandra von Muralt

folgendes Kursmodul an der ETH Zürich besucht hat:

Kurs: Konfliktmanagement kompakt

Kursinhalt: Lernen Sie am Kurstag, Konflikte frühzeitig zu erkennen und bestehende Konflikte zu bewältigen. Sie erhalten wertvolle Tipps & Tools, mit denen Sie systematisch, bewusst und zielgerichtet mit Konflikten aller Art umgehen können.

Kursdatum: Zürich, den 29. April 2017

Ruth Imholz Strinati
Geschäftsführerin Business Tools AG

Diplom

Aufgrund der Ausbildungsrichtlinien, den Standards und den Qualitätskriterien gemäss ISO 17024 und der CoachTrainerAkademieSchweiz (CTAS) wird bestätigt, dass

**Frau lic.phil. Alexandra Barbara
Fingerhuth-von Muralt**

geboren am 17. Januar 1979

den Fach-Lehrgang

**Systemische ExecutiveManagement
Coach & Trainerin (CTAS)**

erfolgreich abgeschlossen hat.

Umfang: 53 UE

Der Fach-Lehrgang wurde in Verbindung mit dem Lehrgang „Systemische Coach & Beraterin (CTAS)“ nach dem zweifach wissenschaftlich validierten 5-dimensionalen systemischen „St.Galler Coaching Modell (SCM)®“ im Umfang von 106 UE absolviert.

Gesamtumfang der Ausbildung: 159 UE

Studienjahre: 2014/2016



Curriculum

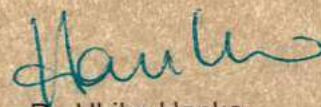
Ethische Grundsätze im Coaching
Qualitätserfüllung Coach und Coaching-Prozess
Auftragsklärung – IST-Analysen – Kundentypen
Prozessarbeit Ziel- und Problemraum
Prozesse auf Identitäts- und Sinnggebungsebene
Transfersteuerung – Abschluss – Evaluierung – Nachbetreuung

Absolviert an der CoachTrainerAkademieSchweiz

Rebstein/St.Gallen, den 20. August 2016



Betr. oec. Rudolf E. Fitz
Lehrgangs-Leiter



Dr. Ulrike Hanko
Dozentin

Diplom

Aufgrund der Ausbildungsrichtlinien, den Standards und den Qualitätskriterien der „European Coaching Association - ECA“ und der „CoachAkademieSchweiz - CAS“ wird bestätigt, dass

Frau lic. phil. Alexandra von Muralt

geboren am 17. Januar 1979

den Lehrgang

Systemische Coach & Beraterin (CAS/ECA)

nach dem zweifach wissenschaftlich validierten 5-dimensionalen systemischen „St.Galler Coaching Modell (SCM)[®]“ erfolgreich abgeschlossen hat.

Umfang: 106 UE

Diplomierung: Klientencoaching, Reflexion und Umsetzung der Diplomarbeit (Umfang: 45 UE)

Gesamtumfang der Ausbildung: 151 UE

Studienjahre: 2014/2015



Curriculum

Zielarbeit in Coaching und Beratung

Grundlagen des „St.Galler Coaching Modell (SCM)[®]“, Dynamik von Werten, wirksame Zielgespräche führen, die Funktion von Metazielen, „modellierte“ Ziele, systemische Betrachtung von Zielräumen

Systemische Problemanalyse

Wie Probleme, Hürden und Blockaden entstehen, die Dynamik der „Vorteile“ von Problemen, systemische Analyse von Problemstrukturen, wirksame Problemmittel, die Funktion von Metaproblemen, „modellierte“ Probleme, systemische Betrachtung von Problemräumen

Tiefenstrukturen von Ziel- und Problemräumen

Der Samenkornprozess, unbewusste Muster auflösen, Ressourcen generalisieren, Perspektivenwechsel initiieren

Zielstrukturen, die Veränderung von Mustern

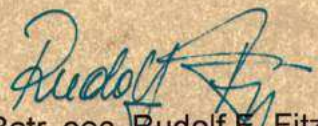
Wie das Gehirn Zeit und Erfahrungen strukturiert (Time-line-pattern), wie Muster entstehen, nützliche Zukunftsstrategien, Konfliktstrukturen und deren Veränderung

Prozesse auf Identitäts- und Sinngebungsebene

Funktion und Dynamik des Selbstbildes, Wirkung und Neugestaltung von Fremdbildern, systemische Interventionen für Sinn und Zugehörigkeit

Absolviert an der CoachAkademieSchweiz

Rebstein/St.Gallen, den 3. April 2015


Betr. oec. Rudolf E. Fitz
Lehrgangs-Leiter



akkreditiertes Lehr-Institut


Dr. Doris Ohnesorge
Trainerin



University of St.Gallen

Certificate of Advanced Studies (CAS-HSG) in Management

With this Certificate we confirm that

Alexandra von Muralt, lic. Phil. I

has passed the executive program

Essentials of Management

between May and November 2008 with excellent results.

The qualification is based on the average results of the multiple choice written final assessments (80%) in the core subjects, and the team result of the MARGA business simulation (20%) which has been part of this program. The grades are: excellent (>90%), very good (>80%), good (>70%), satisfactory (>60%), passed (>50%). Active class participation was also a prerequisite to pass the course successfully.

The successful completion of this program permits the student to use the title "CAS-HSG". The learning achieved equals 10 ECTS credits according to the regulation of the Rectors' Conference of the Swiss Universities (CRUS) and is specified in the supplement to this certificate.

St.Gallen, November 15, 2008

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Spickers'.

Dr. Jürgen Spickers
Executive Programs Director
Institute of Management
University of St.Gallen



Supplement to the Certificate of Advanced Studies (CAS-HSG) in Management
of Alexandra von Muralt
as of November 15,2008

The Essentials of Management executive program of the University of St.Gallen comprises 250 hours of e-tutoring guided e-learning and on-campus teaching.

	Hours	ECTS-Credits
Module "Leadership & Team Development" • Leadership and problem solving • Leadership styles & human reactions • Human typology & motivation • Leading teams: Behaviour & conflicts • Self management • Organizational energy	18.75	0.75
Module "Introduction to Accounting" • Financial accounting • Income statement and balance sheet • Financial reporting • Financial statement analysis	15	0.6
Module "Financial Management" • Financial key figures & financial statement analysis • Financial performance measurement • Budgeting and cost accounting • Business planning • Value based management	36.25	1.45
Module "Strategy" • Strategic analysis • Managing strategic initiatives • Business and competitive strategy • Managing value creation • Building winning business models • Entrepreneurial strategy	53.75	2.15
Module "Change Management" • Perspectives of organizational change • Levels of change management • Choices of change design • Change management methods	13.75	0.55
Module "Human Resource Management" • The multicultural context of HRM • Value creation from HRM • Selection, assessment, remuneration and development of professionals • HRM process evaluation: A stakeholder perspective	26.25	1.05
Module "Marketing" • Introduction to marketing • Market segmentation • Core tasks in marketing • Communication • Marketing for achieving profitable growth • Customer satisfaction	27.25	1.09
Module "Management of Corporate Sustainability" • The business case for corporate sustainability • Analysing a company's sustainability exposure • Putting corporate sustainability into practice	15	0.6
MARGA Business Simulation • Introduction to the MARGA business simulation • Decision rounds • Analysis of the results	44	1.76
Total	250 hours	10 ECTS



Die Philosophische Fakultät
der Universität Zürich
verleiht

Alexandra VON MURALT
von Küsnacht / ZH und Basel / BS
geboren am 17. Januar 1979

aufgrund der beiliegenden und vom Dekan unterschriebenen
Prüfungsergebnisse

den Titel

LICENTIATA PHILOSOPHIAE

Zürich, den 20. Dezember 2004

Der Rektor

Hans Weder

Der Dekan

Andreas Fride

Der Aktuar

Reinhard Fether



Alexandra VON MURALT
von Küsnacht / ZH und Basel / BS
geboren am 17. Januar 1979

hat am 20. Dezember 2004 die Lizenziatsprüfung der
Philosophischen Fakultät mit folgenden Noten bestanden:

HAUPTFACH
POLITIKWISSENSCHAFT

NOTE
5

1. NEBENFACH
PUBLIZISTIKWISSENSCHAFT

5

2. NEBENFACH
VÖLKERRECHT

5

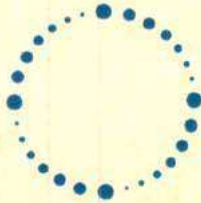
LIZENZIATSARBEIT

REFERENT: PROF. DR. DIETER RULOFF

Terrorismus als Motor der Nationenbildung? Eine
Untersuchung zur Rolle des Terrorismus im
palästinensischen Nationenbildungsprozess

6

Der Dekan



CERTIFICATE

7th International Summer School

on

European Foreign and Security Policy

“Which Role for Europe in World Affairs?”

Berlin, 06 July – 18 July 2003

This Certificate of a Summer School Fellowship is awarded to

Alexandra von Sauralt

who has successfully participated in the aforementioned international programme.

Berlin, 18 July 2003

Karl Kaiser

Prof. Dr. Karl Kaiser
Otto-Wolff-Director
Research Institute of the DGAP



UNIVERSITY *of* CAMBRIDGE
Local Examinations Syndicate
INTERNATIONAL EXAMINATIONS

Certificate in Advanced English

This is to certify that

ALEXANDRA VON MURALT

has been awarded

CERTIFICATE GRADE C

in the Examination for the
Certificate in Advanced English

Date of Examination	JUNE 1999
Place of Entry	SANTA BARBARA
Reference Number	996US0026037

Certificate Number 2341281

Vice-Chancellor
University of Cambridge